



## Correspondența calificării absolvenților cu Cadrul național al calificărilor

Locurile de muncă se regăsesc în nomenclatorul național actual de calificări, care, evident, va cunoaște modificări și completări substanțiale impuse de calitatea României de țară membră a U.E și mai ales de libera circulație a forței de muncă.

Calificarea generică de economist, specializarea Economia comerțului, turismului și serviciilor, are corespondent în nomenclator în calificări precum: manager în activitatea de turism, manager general, agent de turism etc.

[http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Munca/COR/2014-09-23\\_ISCO\\_08\\_COR](http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Munca/COR/2014-09-23_ISCO_08_COR)

- ✓ 112029 - manager
- ✓ 143908 - manager în activitatea de turism
- ✓ 263218 — manager consorțiu turistic
- ✓ 112028 — manager general
- ✓ 243102 — organizator activitate turistică (studii superioare)
- ✓ 143902 - sef agenție/ oficiu turism
- ✓ 142010 — șef agenție comercială
- ✓ 422401 - recepționar de hotel
- ✓ 422101 — agent de voiaj
- ✓ 422102 — agent de turism
- ✓ 422103 - agent de turism tour-operator
- ✓ 422104 - agent de transport turistic intern
- ✓ 422111 — agent de turism pentru circuite tematice
- ✓ 422107 - agent de turism de afaceri
- ✓ 422106 — agent de asistență turistică
- ✓ 122108 — conducător firmă mică — patron (girant) în afaceri, intermedieri și alte servicii comerciale
- ✓ 141101 - conducător firmă mică — patron (girant) în activitate hotelieră și restaurant
- ✓ 142011 - conducător firmă mică — patron (girant) în comerț
- ✓ 134909 - conducător firmă mică — patron (girant) în prestații servicii
- ✓ 111211 - consilier economic
- ✓ 263104 - consilier / expert / inspector / referent / economist în comerț și marketing
- ✓ 263104 consilier / expert / inspector / referent / economist in gestiunea economică



- ✓ 263101- consilier / expert / inspector / referent / economist în management
- ✓ 143909 - director de agenție de turism tour-operator / detailistă / filială / sucursală
- ✓ 141122 - director de club (hotelier)
- ✓ 112005 - director adjunct societate comercială
- ✓ 143910 - director centru informare turistică
- ✓ 143911 - director de departament organizare evenimente
- ✓ 143918 - director de departament ticketing
- ✓ 141105 - director de hotel
- ✓ 141107 - director de hotel pentru tineret
- ✓ 141106 - director de motel
- ✓ 141110 - director de popas turistic
- ✓ 112011 - director general societate comercială
- ✓ 112012 - director general adjunct societate comercială
- ✓ 141111 - director restaurant
- ✓ 511301 - ghid de turism
- ✓ 511302 - ghid de turism intern (local)
- ✓ 511303 - ghid national de turism (tour-operator)

## Exemple

### **Fisa postului Manager in Activitatea de Turism**

Managerul in Activitatea de Turism se ocupă in principal cu planificarea activităților unității, conducerea compartimentelor operationale și funcționale ale unității, coordonarea administrării resurselor umane fundamentarea și implementarea programelor de marketing coordonarea activităților realizate prin furnizori și parteneri, gestionarea patrimoniului și a resurselor financiare, adaptarea la cerințele pieței prin promovarea inovației și a schimbării in unitate, asigurarea sistemului de organizare funcționala a unității, elaborarea strategiilor de dezvoltare a unității, conducerea proceselor pentru ameliorarea continuu a calității in unitate.

### **Fișa postului Director Agentie de Turism, Touroperatoare, Detailistă/Filiale/Sucursale**

Directorul de agenție de turism touroperatoare, detailistă / filială / sucursală se ocupă in principal cu organizarea activității agenției, coordonarea departamentelor din subordine, controlul intocmirii și realizii planurilor financiare, asigurarea protecliei mediului și turitilor, dirijarea



programului de marketing, promovarea imaginii și a produselor agenției de turism, dezvoltarea afacerii, reprezentarea agenției în relațiile cu terții, implementarea politicii de personal, îmbunătățirea calității produselor și serviciilor, implementarea schimbărilor în cadrul organizației etc.

**Fișa postului Director hotel / motel / hotel pentru tineret / hostel / camping / sat de  
vacanță / popas turistice**

Directorul de Hotel se ocupă în principal cu planificarea și organizarea activității în cadrul hotelului, verificarea gestionii financiare, promovarea imaginii hotelului precum și promovarea directă a produselor turistice, încheierea contractelor cu clienții, efectuarea operațiilor specifice de cazare și alimentare, asigurarea unui climat favorabil turiștilor, oferirea serviciilor hoteliere către client, organizarea programelor turistice opționale, oferirea informațiilor de interes turistic, precum și rezolvarea reclamațiilor clienților.

**Conf. univ.dr. Oana Maria Milea**