



PLANUL OPERAȚIONAL AL FACULTĂȚII DE MANAGEMENT TURISTIC COMERCIAL - BUCUREȘTI 2015 - 2016

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni, măsuri, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Termen de finalizare	Responsabil
1.	Îmbunătățirea și dezvoltarea ofertei educaționale	Consolidarea, dezvoltarea și diversificarea ofertei educaționale (programele de studii universitare de licență și masterat)	Monitorizarea continuă a procesului de învățământ, prin: - analiza internă periodică a programelor de studii gestionate de Facultatea de Management Turistic și Comercial; - adaptarea ofertei educaționale, a Planurilor de învățământ, fișelor disciplinelor la cerințele pieței muncii și standardele naționale în domeniu;	Îndeplinirea de către fiecare program de studiu a standardelor interne și naționale de calitate. Armonizarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii	Permanent	Decan, Prodecan, Directorii de departament, CEAC din facultate
			Întocmirea Rapoartelor de evaluare internă a calității educației și depunerea acestora la ARACIS pentru: - solicitarea reevaluării programului de studii universitare de licență „Economia comerțului, turismului și serviciilor”.	Obținerea reacreditării programului de studii	30 martie 2016	Decan, Prodecan, Directorii de departament, CEAC din facultate
		Extinderea utilizării metodelor moderne de predare-învățare	- promovarea în procesul de învățământ a strategiilor și tehnologiilor educaționale moderne; - Elaborarea de noi materiale didactice.	- Sporirea eficienței actului didactic; - Desfășurarea procesului didactic în condiții de calitate	Permanent	Directorii de departament, Cadrele didactice
		Modernizarea continuă a procesului de învățământ	- Implementarea unui sistem de calitate în concordanță cu exigențele impuse pe piața forței de muncă; - Stimularea studiului individual al studenților prin creșterea ponderii temelor pentru acasă și a proiectelor.			
		Modernizarea formelor de evaluare a cunoștințelor studenților	- Creșterea ponderii evaluării continue a cunoștințelor studenților; - Adoptarea unor metode alternative de evaluare și testare a cunoștințelor.			
Revizuirea competențelor pe care le însușesc studenții/masteranzii în cadrul programelor de studii la nivelul licență/master	Precizarea competențelor în „Fisa disciplinei”	- Armonizarea programelor de studii cu cerințele pieței muncii; - Înzestrarea studenților cu cunoștințele și capacitățile necesare integrării active și eficiente în viața socială și în profesie, orientarea lor spre o atitudine creatoare, critică și independentă, spre un comportament dinamic și cu forță de adaptare la situații noi, prin competență și permanentă autoinstruire.	Ianuarie 2016 pentru programele de studii universitare de licență Aprilie 2016 pentru programele de masterat	Decan, Prodecan, Directorii de departament		
2.	Stimularea activității de	Cresterea eficienței activității	-Dezvoltarea unei platforme de cercetare	- Îndeplinirea misiunii în ceea ce privește	Permanent	Decan, Prodecan,



Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni, măsuri, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Termen de finalizare	Responsabil
	cercetare științifică a facultății	de cercetare științifică și îmbunătățirea gradului de diseminare a rezultatelor cercetării științifice.	la nivelul facultății; -Modernizarea bazei materiale a centrului de cercetare; -Diversificarea activităților de cercetare; - Actualizarea paginii web.	componenta cercetare și dezvoltarea capacității de realizare a cercetării științifice, de integrare a acesteia în activitatea didactică și practică, - Crearea de oportunități de cercetare; - Îmbunătățirea participării facultății la manifestări naționale și internaționale. - Creșterea vizibilității Facultății și Universității.	Permanent	Directorii de departament, cadrele didactice
		Participarea cu propuneri la competiții naționale de cercetare	- Participarea cu propuneri la competițiile organizate de instituțiile abilitate			Directorii de departament
		Integrarea în rețele de cercetare la nivel național și internațional	- Participarea la crearea unor consorții la nivel național; - Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu universități de prestigiu din țară și din străinătate, precum și cu diverși agenți economici din mediul de afaceri; -Dezvoltarea cercetărilor interdisciplinare, în parteneriat interuniversitar și/sau nonacademic;			
		Dezvoltarea activității de cercetare a studenților și masteranzilor	-Implicarea studenților și a masteranzilor în cercurile științifice studentești; - Organizarea Sesiunii de Comunicări Științifice Studentești și sprijinirea participării studenților cu lucrări la evenimente similare și la Olimpiade naționale ale studenților	- Îmbinarea cunoștințelor acumulate de studenți în procesul de învățare cu cele dobândite prin activitatea de cercetare. - Promovarea activităților didactice desfășurate în cadrul Facultății de Management Turistic și Comercial și posibilitatea studenților de a cunoaște realitățile de învățare și cercetare ale studenților din alte centre universitare	Permanent Aprilie 2016	Directorii de departament Directorii de departament, cancelarul facultății
		Creșterea vizibilității cercetării la nivel național și internațional	- Încurajarea participării cadrelor didactice și de cercetare la manifestări științifice recunoscute în țară și străinătate, a publicării de lucrări în reviste cotate și în edituri recunoscute; - Actualizarea pe pagina web a capitolului dedicat cercetării științifice.	- Diseminarea rezultatelor cercetărilor pe plan național și internațional prin publicarea în reviste indexate ISI, BDI, volume ale conferințelor internaționale.	Permanent	Directorii de departament, cancelarul facultății, cadrele didactice
		Stricta subordonare a activității de cercetare științifică principiilor eticii profesionale	Instruire în cadrul departamentelor	Îmbunătățirea originalității și implicitei a calității cercetărilor.	Periodic	Directorii de departament, director CCAAMM
		Dezvoltarea și promovarea cooperării în domeniul cercetării pe plan național și internațional	- Organizarea de sesiuni/ simpozioane/ conferințe științifice de specialitate, naționale și/sau internaționale	Transformarea facultății într-un pol de antrenare și stimulare a cercetării științifice economice cu reputație națională.	Aprilie - anual	Decan, Directorii de departament
		Previzionarea și raportarea	- Întocmirea Raportului de cercetare pe	- Centralizarea informațiilor privind cercetarea	15 Oct 2015	Directorii de



Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni, măsuri, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Termen de finalizare	Responsabil
		activității de cercetare desfășurate la nivelul MTC.	facultate pentru anul anterior. - Întocmirea Planului de cercetare aferent anului universitar următor pe facultate	științifică	1 Nov2015	Departament, director CCAAMM, cancelar MTC
3.	Îmbunătățirea relațiilor cu elevii de liceu, candidații, studenții și absolvenții	Atragerea absolvenților de liceu pentru a urma specializările facultății în anul universitar următor	- Refacerea materialului publicitar, a broșurii de admitere într-o formă mai atractivă	- Menținerea dinamicii numărului de studenți înmatriculați în anul I și în perioada următoare.	Permanent	Decan, Prodecan
			Corelarea numărului de studenți cu cererea socială, dar și cu potentialul facultății, fără a afecta calitatea procesului de învățământ; Intensificarea procesului de atragere a elevilor cei mai buni din zonă, dar și din întreaga țară printr-o mai bună mediatizare a posibilităților și a realizărilor facultății. Admiterea studenților. Organizarea zilelor porților deschise.	Inscrierile în anul I, până la limita maximă a cifrei de scolarizare atată la programele de licență, cât și la cele de masterat.	1 octombrie - 2015	Decan/Prodecan
		Desfășurarea procesului didactic în concordanță cu Sistemul de Management al Calității în cadrul UCDC	Organizarea activităților didactice, respectarea orarului și a conținutului declarat al disciplinelor prevăzute în programa analitică Aplicarea de chestionare și alegere a disciplinelor opționale	Apropierea conținutului și modului de desfășurare a activităților didactice de interesele reale ale studenților.	Permanent	Decan, Prodecan, Directorii de departament, Comisia de admitere
			Monitorizarea rezultatelor la învățătură ale studenților		Sfârșitul sesiunilor de examene	Decan, Prodecan, Directorii de departament
			Dezvoltarea unui sistem de bune practici nediscriminatorii și de sprijinire în activitatea de învățare a studenților cu dificultăți de învățare		Permanent	Prodecan, Directorii de departament
		Eficientizarea relației student-cadre didactice; student-administrație-secretariat	Actualizarea permanentă pe pagina electronică a facultății a informațiilor relevante pentru studenți – atât din sfera didactică, cât și de secretariat	Transparența informațiilor relevante pentru procesul de învățământ	Permanent	Prodecan, Directorii de departament, Secretar șef facultate
Desfășurarea de întâlniri periodice ale conducerii MTC și a tutorilor de an cu studenții	Cunoașterea problemelor studenților.		Permanent	Prodecan, Directorii de departament, tutorii de an		
Îmbunătățirea rezultatelor învățării și a implicării	Acordarea de burse de studiu studenților cu cele mai bune rezultate la învățătură	Stimularea competiției constructive între studenți;	La sf. anului universitar, pe	Decan, Secretar Șef de facultate		



Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni, măsuri, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Termen de finalizare	Responsabil
		studenților în activități de cercetare științifică			baza mediei obținute	
			Organizarea și monitorizarea activității de practică; crearea unei rețele de entități economice cu care să fie încheiate Convenții pentru organizarea practicii de specialitate	- Creșterea nivelului de însușire a aspectelor practice specifice domeniului de studiu și specializării	Permanent	Prodecan, Secretar Șef, Directorii de departament, tutori de an
			Sprrijinirea studiului individual al studenților prin analiza publicațiilor recente de specialitate și formularea de propuneri pentru achiziționarea acestora în biblioteca Universității	- Îmbunătățirea dotărilor cu carte și publicații de specialitate	Permanent	Directorii de departament
		Crearea unei bazei de date privind evoluția profesională a absolvenților programelor de studiu ale MTC	Colectarea și sistematizarea informațiilor privind parcursul profesional al absolvenților studiilor universitare și inserția acestora pe piața muncii, demers care necesită organizarea asociației ALUMNI.	- Capacitatea de a aprecia și monitoriza modul de integrare a absolvenților pe piața muncii	Permanent	Prodecan, Directorii de departament
		Organizarea activităților cultural-educative dedicate studenților	- Sprijinul logistic și material al UCDC	- Creșterea calității vieții studențești - Îmbunătățirea performanțelor studenților - Creșterea gradului de socializare și coeziune între studenți	Permanent	Prodecan, Directorii de departament
4.	Eficiențizarea practicilor de management al resurselor umane (personalul didactic și de cercetare și personalul auxiliar)	Asigurarea unui corp profesoral și de cercetare propriu care îndeplinește standardele și criteriile de calitate specifice	- Analiza permanentă a oportunităților de evoluție profesională a personalului didactic titular, într-un orizont de prognoză pe termen mediu și lung (2-5 ani) - Monitorizarea modului de îndeplinire a obligațiilor didactice, de cercetare și administrative ale personalului didactic și de cercetare - Monitorizarea modului în care cadrele didactice își respectă obligațiile de întocmire a materialelor didactice pentru disciplinele pe care le predau (elaborarea suportului de curs) - Scoaterea la concurs a posturilor didactice vacante - Întocmirea statelor de funcții de personal didactic și de cercetare pentru anul universitar următor	- Încadrarea în standardele cantitative și calitative ARACIS (autorizare/acreditare-evaluare periodică) privind personalul didactic și de cercetare. - Optimizarea procesului didactic și administrativ la nivel de facultate - Creșterea calității serviciilor de documentare puse la dispoziția studenților și facilitarea studiului individual al studenților - Consolidarea corpului profesoral propriu - Respectarea standardelor naționale privind numărul și structura personalului didactic; - Îndeplinirea condițiilor necesare pentru derularea	Permanent Permanent Permanent Noiembrie 2015 –martie 2016 Septembrie 2016	Decan, Prodecan Directorii de departament Decan, Prodecan, Directorii de departament Prodecan, Directorii de departament Decan, Directorii de departament Directorii de departament



Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni, măsuri, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Termen de finalizare	Responsabil
				activității de învățământ;		
		Ameliorarea climatului organizational și a calitatii leadership-ului	Intalnirea individuala a cadrelor didactice cu decanul și prodecanul facultatii	Cunoasterea problemelor personale și profesionale ale cadrelor didactice	Anual	Decan/Prodecan
		Profesionalizarea activității personalului din secretariat	- Evaluarea anuală a personalului din secretariat;	- Eficientizarea activității de secretariat;	Permanent	Decan, Directorii de departament, Secretar Șef
5.	Dezvoltarea colaborărilor naționale și internaționale	Intensificarea cooperărilor cu universități din țară și din străinătate	- Inițierea unor programe de schimburi academice de tipul „visiting professor” cu instituții cu care UCDC are încheiate acorduri - Schimburi de studenți (mobilități) cu alte universități din străinătate prin programul ERASMUS	- Facilitarea oportunităților de colaborare cu instituții de învățământ din alte țări; - Creșterea accesului studenților la cunoașterea prin schimb de experiență	Permanent Permanent	Decan, Prodecan, Directorii de Departament Prodecan
			-Intensificarea relațiilor, parteneriatelor și acordurilor de cooperare cu facultățile din învățământul superior economic românesc.	- Creșterea vizibilității academice, facilitarea cooperărilor și schimburilor științifice	Permanent	Decan, Prodecan, Directorii de departament
		Intensificarea preocupărilor pentru încheierea parteneriatelor și acordurilor de cooperare cu organizații profesionale și cu mediul de afaceri	- Participarea la proiecte de cercetare în parteneriat cu alte instituții de cercetare naționale și internaționale (Parteneriate, IDEI), alte programe de finanțare; - Participarea la proiecte de cercetare în parteneriat cu actori din mediul socio-economic (ONG, societăți comerciale) prin acorduri de parteneriat sau în cadrul unor programe de dezvoltare socială. -Dezvoltarea și intensificarea parteneriatelor și acordurilor de cooperare cu societăți și organisme importante din domeniul comerțului, turismului și serviciilor etc.	- Dezvoltarea capacității de realizare a cercetării științifice și de integrare a acesteia în activitatea didactică și practică, respectiv în activitatea unor entități economice; - Crearea de oportunități de cercetare; - Sporirea veniturilor din cercetare; - Îmbunătățirea participării facultății la viața academică națională și internațională.	Permanent	Prodecan, Directorii de departament, cadre didactice
		Organizarea de manifestări științifice cu participare națională și internațională	- Constituirea comitetelor științifice și a celor de organizare. - Mediatizare; - Desfășurarea manifestărilor științifice.	- Diseminarea rezultatelor cercetărilor pe plan național și internațional; - Posibilitatea valorificării rezultatelor cercetărilor cadrelor didactice și de cercetare și creșterea vizibilității facultății	Decembrie 2015 Iunie 2016	Decan, Comitet Științific de organizare
		Implicarea activă a facultății în viața comunității	- Dezvoltarea de colaborări cu diverse tipuri de entități din țară, încheierea de contracte și parteneriate	- Organizarea de activități comune – Sesiuni de comunicări/simpozioane/Conferințe științifice, realizarea practicii de specialitate, furnizarea de către facultate a unor servicii către respectivele	Permanent	Prodecan



Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni, măsuri, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Termen de finalizare	Responsabil
				entități.		
		Promovarea imaginii facultății	- Analiza imaginii facultății; - Dezvoltarea unui sistem de legătură cu mass-media; - Actualizarea paginii web a facultății;	- Sporirea gradului de informare a publicului cu privire la programele de studiu ale facultății, precum și cu privire la evenimentele, proiectele etc. desfășurate în cadrul MTC	Permanent	Prodecan
6.	Îmbunătățirea și eficientizarea activității manageriale instituționale și a managementului calității	Consolidarea misiunii educaționale, științifice și culturale a MTC în context instituțional, național și European	- Continuarea și dezvoltarea strategiei pentru calitate în domeniul învățământului, în acord cu standardele naționale și criteriile academice de evaluare a instituțiilor de învățământ superior și a programelor de studii.	- Asigurarea nivelului înalt de pregătire a studenților, în concordanță cu standardele naționale și internaționale.	Permanent	Decan, Prodecan, Directorii de departament
			-Promovarea unei politici de dezvoltare calitativă a corpului profesoral	- Dezvoltarea excelenței în evoluția profesională a cadrelor didactice și de cercetare, încurajarea atașamentului și loialității față de instituția de învățământ	Permanent	Decan, Prodecan, Directorii de departament
			-Susținerea prioritară a calității cercetării științifice	- Măsuri privind personalul, finanțarea și asigurarea logistico-materială, pentru respectarea standardelor impuse universităților cu misiune de învățământ și cercetare	Permanent	Decan, Prodecan, Directorii de departament
		Creșterea gradului de funcționalitate administrativă a MTC	- Organizarea lunara a ședințelor de departament în cadrul cărora vor fi abordate aspecte profesional -științifice dar și aspecte administrative. - Repartizarea echitabilă a sarcinilor administrative între membrii departamentelor.	- Creșterea coeziunii de grup și eficientizarea muncii în departament	Permanent	Directorii de departament
		Conducerea participativa	- Analiza și validarea în Consiliul Facultății a tuturor inițiativelor profesionale și științifice; - Soluționarea problemelor curente de către Consiliul Facultatii	- Creșterea transparenței și eficienței procesului managerial.	Permanent	Decan
		Îmbunătățirea activității comisiilor de specialitate ale facultății	- Organizarea comisiilor de specialitate ale facultății; - Planificarea riguroasă a activității Comisiilor și analiza activității acestora în Consiliul Facultății;	- Îmbunătățirea funcționalității facultății și optimizarea proceselor manageriale	Ianuarie 2016 Iulie 2016	Decan, Directorii de departament, Consiliul Facultății
		Aplicarea procedurilor de evaluare internă a calității programelor de studii	- Analiza programele de studiu și formularea de recomandări privind conținutul rapoartelor de evaluare internă a calității educației in cadrul sedintelor CEAC a facultatii.	- Asigurarea calității programelor de studii prin feed-back-ului primit din partea studenților și anagajatorilor	Permanent Anual	Decan, Prodecan, Directorii de departament, CEAC



Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni, măsuri, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Termen de finalizare	Responsabil
		Aplicarea procedurilor de monitorizare, prin analiză colegială, a programelor de studii	<ul style="list-style-type: none">- Analiza structurii Planurilor de învățământ și a îndeplinirii cerințelor normative- Analiza fișelor disciplinelor (corelații între discipline, respectarea elementelor minime obligatorii ale acestor documente)	<ul style="list-style-type: none">- Asigurarea calității programelor de studii;- Asigurarea compatibilității programelor de studii cu cele similare din cadrul altor instituții de învățământ superior.	Anual	Decan, Prodecan, Directorii de departament
		Aplicarea regulamentelor de evaluare a corpului profesoral	<ul style="list-style-type: none">- Activități de evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea și evaluarea din partea șefului de departament, centralizarea rezultatelor evaluării de către Comisia de Evaluare a performanțelor didactice și de cercetare	<ul style="list-style-type: none">- Asigurarea calității programelor de studii;- Creșterea performanței didactice și în cercetare;- Optimizarea procesului didactic.	Iulie 2016	Decan, Prodecan, Directorii de departament, Comisia de calitate

DECAN,

Conf. univ. dr. Emilia PASCU